

大田花き OLIVE+ 利用規約

この規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社大田花き(以下「当社」といいます)が提供する会員制データ情報提供サービスOLIVE+(読み方:オリーブプラス、以下「本サービス」といいます)の利用に関する条件を、本サービスを利用する利用者(以下「利用者」といいます)と当社の間で定めるものです。本規約に定めが無い事項については、支払い猶予の特約、受託契約約款他、売買契約に基づくものとします。

第1条 定義

本サービスとは、インターネットを介して提供する以下のサービスになります。

1. 相対取引受発注システム

インターネットを介して提供する、相対取引の情報・予約サービス。

2. 在宅せり

インターネットを介して提供する、自宅等からせりに参加できるシステム。

3. 取引データ提供サービス

買上伝票、仕切書、入荷、市況等の各種データをインターネット上で照会もしくはダウンロードできるデータ提供サービス。

第2条 規約への同意

1. 利用者は、本規約の定めに従って本サービスを利用するものとします。利用者は、本規約に同意をしない限り本サービスを利用できません。

2. 本サービスにおいて個別利用条件がある場合、利用者は、本規約のほか個別利用条件の定めにも従って本サービスを利用するものとします。

第3条 規約の変更

当社は、当社が必要と認めた場合、本規約を変更することができるものとします。その場合、当社は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、本サービスのウェブサイトに表示し、または当社が定める方法により利用者に通知することで利用者に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

第4条 利用資格

本サービスを利用するためには以下の資格条件が必要となります。

1. 買参人の方

(ア) 東京都中央卸売市場大田市場花き部の買参権を取得していること。

(イ) 当社と支払猶予の特約を締結していること。

2. 出荷者の方

1年以内に当社へ出荷しており、出荷者コードが発行されていること。尚、県連参加・農協等組合員(以下「団体」といいます)に付きましては団体の出荷コードへユーザーID(以下IDといいます)を発行しますので、参加団体へのご確認をお願いいたします。

3. その他の方

都度、当社にて審査します。

第5条 登録申込み及び審査

当利用規約の内容を了承していただいた上で、申し込みフォームに必要事項をご記入の上送信して下さい。送信された内容について、当社担当部門にて確認、審査後ご利用の可否についてご連絡いたします。その際本人確認手段として、当社が把握する連絡先にご連絡する場合があります。

第6条 ユーザーID及びパスワードの発行

当社は審査終了後、本サービスに登録し、利用者にIDおよび仮パスワードを通知いたします。

仮パスワードは本サービスにログイン後、アカウント登録ページで変更してご利用下さい。

第7条 費用

当社は審査終了後、別紙料金表に基づき初期費用、およびシステム使用料（月額料金）の請求を行います。

利用者は当社指定の方法により、その費用を支払うものとします。

なお、理由の如何に関わらず、当社は受領した初期費用、システム使用料などの返金はいりません。

第8条 変更の届出

利用者は住所・会社名・電話番号などの届出内容に変更があった場合には、速やかに当社に対し連絡をするものとします。

届出がなかったことで利用者が不利益を被ったとしても当社は一切の責任を負いません。

第9条 利用者からの解約

利用者が本サービスの利用を解約する場合は、所定の方法にて当社に届け出るものとします。各月10日までに解約の届け出を出された場合は、当月末付での解約、11日以降に解約の届け出を出された場合は、翌月末付での解約となります。

当社は、解約前に発生する初期費用、システム使用料などの払い戻しは一切行いません。

第10条 再申込

一度利用を解約された場合でも、その後の再申込を妨げるものではありません。但し、登録申込及び審査は再度行うものとします。

その場合、原則、かかる初期費用は再度徴収するものとします。

第11条 ID及びパスワード

1. 利用者は、本サービスを利用する権利を他者に使用させず、他者と共有あるいは他者に許諾しないとともに、自己のID及びこれに対応するパスワードの使用及び管理について責任を持つこととします。
2. 利用者は、自己のIDにより本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について、当該行為を利用者自身が行ったものとして責任を負い、利用料その他の債務の一切を負担するものとします。
3. 当社は、利用者のID及びこれに対応するパスワードが他者に使用されたことによって当該利用者が被る損害については、当該利用者の故意、過失の有無に関わらず一切責任を負いません。
4. 利用者は、ID及びパスワードを失念した場合は直ちに当社に申し出るものとし、当社の指示に従うものとします。
5. 利用者は、自己のIDにより本サービスを利用して、当社または他者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償することとします。
6. 当社は以下のいずれかに該当する場合、当該利用者の了承を得ることなく当該利用者に付与したIDの使用を停止することがあります。

(1) 当社との支払猶予の特約が失効した場合。

(2) IDの不正利用を確認した場合

(3) システム利用料の支払いを遅延または拒否した場合

(4) 長期間ご利用が無い場合（システム利用料が継続的に支払われている場合を除く）

(5) その他、当社が利用者として不相当と判断した場合。

また利用者がIDを複数保有している場合において、当該IDのいずれかが使用停止の対象となったときは、当社は当該利用者が保有するすべてのIDの使用を停止することができるものとします。

当社は、本項に起因する利用者または第三者が被った損害について、一切責任を負いません。

第12条 サービス内容等の変更

当社は、利用者への事前の通知なしに本サービスの内容・名称を変更することがあります。

第13条 サービスの一時的な中断

当社は以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断することがあります。

1. サービス設備等の保守を定期的に、または緊急に行う場合。
2. 火災、停電等によりサービスの提供ができなくなった場合。
3. 地震、噴火、洪水、津波などの天災によりサービスの提供ができなくなった場合。
4. その他、運用上または技術上、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

第14条 免責

当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)及び、本サービスを利用できなかったことにより発生した利用者または他者の損害に対し、いかなる責任も負わないものとし損害賠償義務を一切負わないものとします。

本サービスに掲載された提供情報の内容(正確性等)についての責任は情報提供者にあるものとし、当社はいかなる責任も負いません。

利用者の端末機器やソフトウェア等への影響について、当社はいかなる責任も負いません。

第15条 サービスの中止

当社は、本サービスのウェブサイトに表示し、または当社が定める方法により利用者に通知することで、本サービスの全部または一部の提供を中止することがあります。

当社は、本サービスの提供中止の際、前項の手続きを経ることで、中止に伴う利用者または他者からの損害賠償の請求を免れるものとします。

第16条 著作権について

利用者は、自らの情報を、本サービスを利用して公開するときは、情報にかかる著作権は、公開を行った利用者に帰属しますが、公開されたことをもって、利用者は当社に対し、公開コンテンツを非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。利用者は本サービスを通じて入手したいかなるデータ、情報、文章、及び発言について著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、送信、転載、出版、配布、頒布などのために利用することはできません。

第17条 利用規約違反等への対処

当社は利用者が当利用規約に違反した場合、利用者による本サービスの利用に関し、他者から当社にクレーム、請求などがなされ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適当と当社が判断した場合は当該利用者に対し、次のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を講ずることがあります。

1. 利用規約に違反する行為を止めること、及び同様の行為を繰り返さないことを当該利用者に要求します。
2. 他者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。
3. 利用者が発信または表示する情報を削除することを要求します。
4. 事前に通知することなく、利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態におきます。
5. 事前に通知した上で、当該利用者のIDの使用を停止します。(但し、当社が緊急を要すると判断した時は、通知することなく停止することがあります)

第18条 その他の禁止事項

以下の項目を禁止事項とし、抵触した利用者は第17条(利用規約違反等への対処)に基づき対処します。

1. 利用者として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行

為。

2. 当社、もしくは他者の著作権及び商標権等の知的財産権を侵害する恐れのある行為。
3. 本サービスのシステム構成、動作、効果に関する情報について、公知であるものを除き、当社の承諾なく、その秘密を口外する行為。
4. 当社、もしくは他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
5. 当社、もしくは他者を差別、誹謗中傷、名誉もしくは信用を毀損する行為。
6. 詐欺などの犯罪に結びつく、または結びつく恐れのある行為。
7. 本サービスの情報を改ざん、消去する行為。
8. 他者になりすまして本サービスを利用する行為。
9. 有害なコンピュータプログラムを送信する、または他者による受信が可能な状態におく行為。
10. 連鎖的なメール転送を依頼する行為。
11. 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為。
12. 上記のほか、法令、本利用規約、公序良俗に違反する行為、本サービスを妨害する行為、当社の信用を毀損、もしくは当社の財産を侵害する行為。または他者もしくは当社に不利益を与える行為。

第19条 登録情報の扱い

当社は、利用者の情報を本サービス提供以外の目的のために使用しないとともに、第三者に開示、提供しないものとします。但し、以下の場合はこの限りではありません。

1. 利用者に対し当社から連絡のための電子メールを送付する場合。
2. 当社から利用者へ、利用者に関する情報の利用に関する同意を求めるための電子メールを送付する場合。
3. その他、利用者の同意を得た場合。

当社は、利用者情報の属性や利用者のサービス利用記録の集計・分析を行い、利用者が識別、特定できないように加工したもの（以下、「統計資料」と言います）を作成し、新規サービスの開発など業務の遂行などに利用、処理することがあります。また当社は、統計資料を業務提携先などに提供することがあります。

第20条 当社からの通知

当社は、オンライン上の表示、またはその他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知します。

前項の通知は、当社が当該通知の内容をオンライン上に表示した時点より効力を発するものとします。

第21条 管轄合意

利用者と当社の間で万一訴訟の必要が生じた場合、当社の所在地を管轄する裁判所を合意管轄裁判所とします。

2019年10月1日制定

2020年10月26日更新

■相対取引受発注システムの付帯規約■

0-1. 利用料金について

本サービスの利用に際して、別途料金表に定める利用料が必要となります。

0-2. 利用に関しての留意点

(1) 発注の取消

お申込み頂いた発注の取消は原則お受けできません。但し、品違いあるいは商品に瑕疵がある場合その限りではありません。

(2) 情報の訂正

情報の誤りは随時訂正します。

(3) 欠品の可能性について

何らかの原因により発注を受け付けた商品が欠品した場合は、可能な限り代替品を用意しますが、全てを保証するものではありません。

(4) 商品引取り

商品の引取りは、販売日の午前6時までに速やかにお願いします。

尚、搬出遅延・紛失等に関し当社は責任を負いかねる場合があります。

(5) 商品の確認

お引取りになられた商品については、必ず場内での検品をお願いします。尚、品違い・品傷みなどがございましたら、別途定めるクレーム規約に準じご連絡ください。

2019年10月1日制定

■在宅せりシステムの付帯規約■

Z-1. 利用料金について

本サービスの利用に際して、別途料金表に定める利用料が必要となります。

Z-2. 対象物品

せりに上場するすべての物品としますが、情報伝達上問題となる物品については事前、緊急を問わず対象から外すことがあります。

Z-3. 環境

当システムご利用にあたり、使用する機器及びインターネット接続環境については利用者の負担で用意するものとします。

ご利用にあたっては買参人章及び補助章と対になるオークションカードが必要になります。（注1枚のオークションカードでオークションルームを含む複数の端末からの同時接続は出来ないものとします）

Z-4. 商品情報の提供

オークションルーム内に準じ、出荷者の氏名又は名称、品種名、入り数、口数、色、次回せり情報を表示する他、商品の色形状を示す参考画像（一部）及び、各せり台の実況画像を提供します。

また、別画面にて当日上場される商品一覧を提供します。

Z-5. 落札結果の表示

当システム利用者を含むすべての落札者の情報はオークションルーム、および当システム画面内に表示するものとします。

Z-6. 事故の取扱及び免責

商品の瑕疵等の事故については、別途定めるクレーム規約に準じご連絡ください。

当システムでは、商品の見本画像（一部）、せりの実況画像を提供しますが、利用者の機器等により忠実に再現されない可能性があります。このことによる事故品の受付けは行なわないものとします。

通信等の不具合による購入機会損失について当社はその責を負わないものとします。

Z-7. 購入物品の引渡し

購入された物品の引渡しは市場渡しとします。

利用者の責任において速やかに引取るものとし、せり当日15時までに搬出願います。

引取りの際には利用者の責任において検品を行なうものとします。従いまして引取り後の紛失等事故処理の申し立てはお受けできません。

利用者が物品を引取る際には、買参人章又は補助章を当社社員に提示し引取るものとします。また代理人が引取る際には、その氏名又は名称、責任者名、代理人の連絡先をあらかじめ当社に連絡しておくものとし、代理人は引取りの際、その身分を証明する物を当社に提示するものとします。

Z-8. 在宅せりシステムに係る免責事項

原因・責任の所在如何に関わらず、当システムがご利用いただけない場合において、当社オークションルームが機能している場合は、状況を把握次第、都度、対応を決定します。決定内容等については、当社ホームページにてご案内します。

当社は利用者に対し購入機会損失の責を負わないものとします。

Z-9. 未引取り品について

当社の責によらずせり当日15時までに引取りがなされていない物品については未引取り品とみなし、以下の対応とします。

- (1) 当社より残品があることを連絡するものとします。
- (2) 残品の置き場についての環境は保証いたしかねます。
- (3) 当社は、残品に関し紛失、商品の瑕疵についての責を負わないものとします。

当社は、正当な理由なく利用者が引取りを怠ったと認められるときは、利用者の費用でその物品を保管し、又は催告をしないで他の者に卸売もしくは廃棄できるものとします。これらの場合にかかる費用及び発生する差額は利用者が負担するものとします。

Z-10. データの保存

当社は当システムからの応札データについて時刻、参加者名及び価格等を識別できる状態で一定期間保存するものとします。案

Z-11. 開設者への報告

当社は開設者（東京都中央卸売市場大田市場花き部）が閲覧する為に必要なパスワード等を提供し、また検査等に必要データを提出するものとします。

Z-12. 「見るだけ会員」について

「見るだけ会員」は主に生産者向けの「一切の購入操作ができない会員」を指します。利用料金、および開示される情報については通常会員と同様となります。

なお、見るだけ会員の登録においても登録には大田花き OLIVE+利用規約第4条利用資格に基づく資格を必要とします。

2019年10月1日制定